

”رضاكم هو هدفنا“

جميع طلبات الجامعة لأعمال الصيانة / الإصلاح ستتم عن طريق الهاتف ب ما يسمى ”البرنامج الهاتفي“ مكتب المساعدة على تحويلة رقم 92211. وهذا يشمل طلبات الأعطال الكهربائية والميكانيكية والسباكة، والنجارة، خدمات البناء و المعدات أو أي بند أو خدمات أخرى التي لا تعمل بشكل صحيح أو آمن.

بريد إلكتروني:

U&M_request@ksau-hs.edu.sa

يرجى الاتصال هاتفيا وإعطاء تفاصيل عن طلبك وتقديم اسمك، الموقع (المبنى، الطابق، ورقم الغرفة) والتفاصيل الدقيقة للمشكلة. وسوف يزودك مكتب المساعدة برقم الطلب لتتمكن من استخدامه في أي متابعة.

الرجاء تزويدنا بالقدر الكافي من المعلومات التي تساعد ادارة الصيانة و المرافق على إتمام العمل بسرعة وبكفاءة بالقدر الذي يحوز على إرضائكم.

”Customer Satisfaction is Our Goal“

All KSAU-HS request for maintenance work/repairs will be made by telephone to the “Phone In” helpdesk on telephone number Extension 92211. This includes requests for electrical, mechanical, plumbing, joinery, building services, equipment or any other item or service that is not functioning correctly or is unsafe.

Email on:

U&M_request@ksau-hs.edu.sa

Please telephone your request details and provide your Name, Location (building, floor level, room number) and the precise details of the problem. The helpdesk operator will provide you with a Work Order job number for you to use in any follow up enquiries.

Please provide as much information as you can to assist the U&M Department in completing the work quickly, efficiently, with quality and to your satisfaction.



جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية الشؤون الفنية – ادارة الصيانة والمرافق

King Saud bin Abdulaziz University for Health Sciences
Technical Affairs - U&M Department

نظام طلب عمل صيانة

Maintenance Work Order System

الرياض - Riyadh

الإصلاحات العادية والتصحيحية

Normal and Corrective Repairs

”البرنامج الهاتفي“ مكتب طلب المساعدة

”Phone In” Helpdesk Telephone

Ext. # 92211 تحويلة رقم: 92211

Email on:

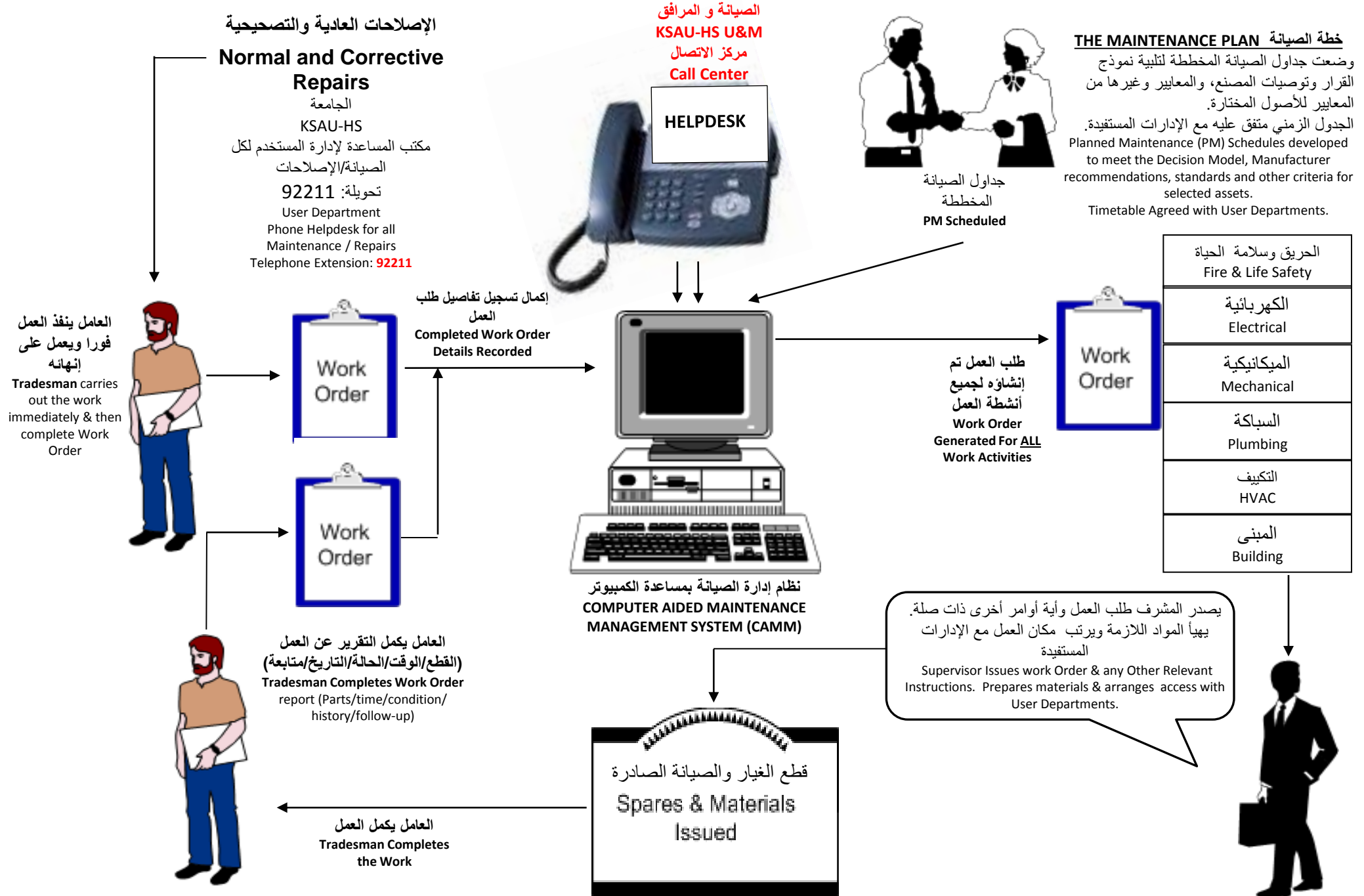
البريد الإلكتروني:

U&M_request@ksau-hs.edu.sa

جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية
الشؤون الفنية - ادارة الصيانة والمرافق - " نظام الاتصال " ونظام مراقبة العمل

King Saud bin Abdulaziz University for Health Sciences (KSAU-HS)

Technical Affairs (TA) - Utilities and Maintenance (U&M) Department - "Phone In" Helpdesk Work Control System



”رضاكم هو هدفنا“

جميع طلبات الجامعة لأعمال الصيانة / الإصلاح ستتم عن طريق الهاتف ب ما يسمى ”البرنامج الهاتفي“ مكتب المساعدة على تحويلة رقم 92211 . وهذا يشمل طلبات الأعطال الكهربائية والميكانيكية والسباكة، والنجارة، خدمات البناء والمعدات أو أي بند أو خدمات أخرى التي لا تعمل بشكل صحيح أو آمن.

بريد إلكتروني:

TA-HELPDESK@KSAU-HS.EDU.SA

يرجى الاتصال هاتفيا وإعطاء تفاصيل عن طلبك وتقديم اسمك، الموقع (المبنى، الطابق، ورقم الغرفة) والتفاصيل الدقيقة للمشكلة. وسوف يزودك مكتب المساعدة برقم الطلب لتتمكن من استخدامه في أي متابعة.

الرجاء تزويدنا بالقدر الكافي من المعلومات التي تساعد ادارة الصيانة و المرافق على إتمام العمل بسرعة وبكفاءة بالقدر الذي يحوز على إرضائكم.

”Customer Satisfaction is Our Goal“

All KSAU-HS request for maintenance work/repairs will be made by telephone to the “Phone In” helpdesk on telephone number Extension 92211. This includes requests for electrical, mechanical, plumbing, joinery, building services, equipment or any other item or service that is not functioning correctly or is unsafe.

Email on:

TA-HELPDESK@KSAU-HS.EDU.SA

Please telephone your request details and provide your Name, Location (building, floor level, room number) and the precise details of the problem. The helpdesk operator will provide you with a Work Order job number for you to use in any follow up enquiries.

Please provide as much information as you can to assist the U&M Department in completing the work quickly, efficiently, with quality and to your satisfaction.



جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية الشؤون الفنية – ادارة الصيانة والمرافق

King Saud bin Abdulaziz University for Health Sciences
Technical Affairs - U&M Department

نظام طلب عمل صيانة

Maintenance Work Order System

جدة - Jeddah

الإصلاحات العادية والتصحيحية

Normal and Corrective Repairs

”البرنامج الهاتفي“ مكتب طلب المساعدة

”Phone In” Helpdesk Telephone

تحويلة رقم: 92211 Ext. # 92211

Email on:

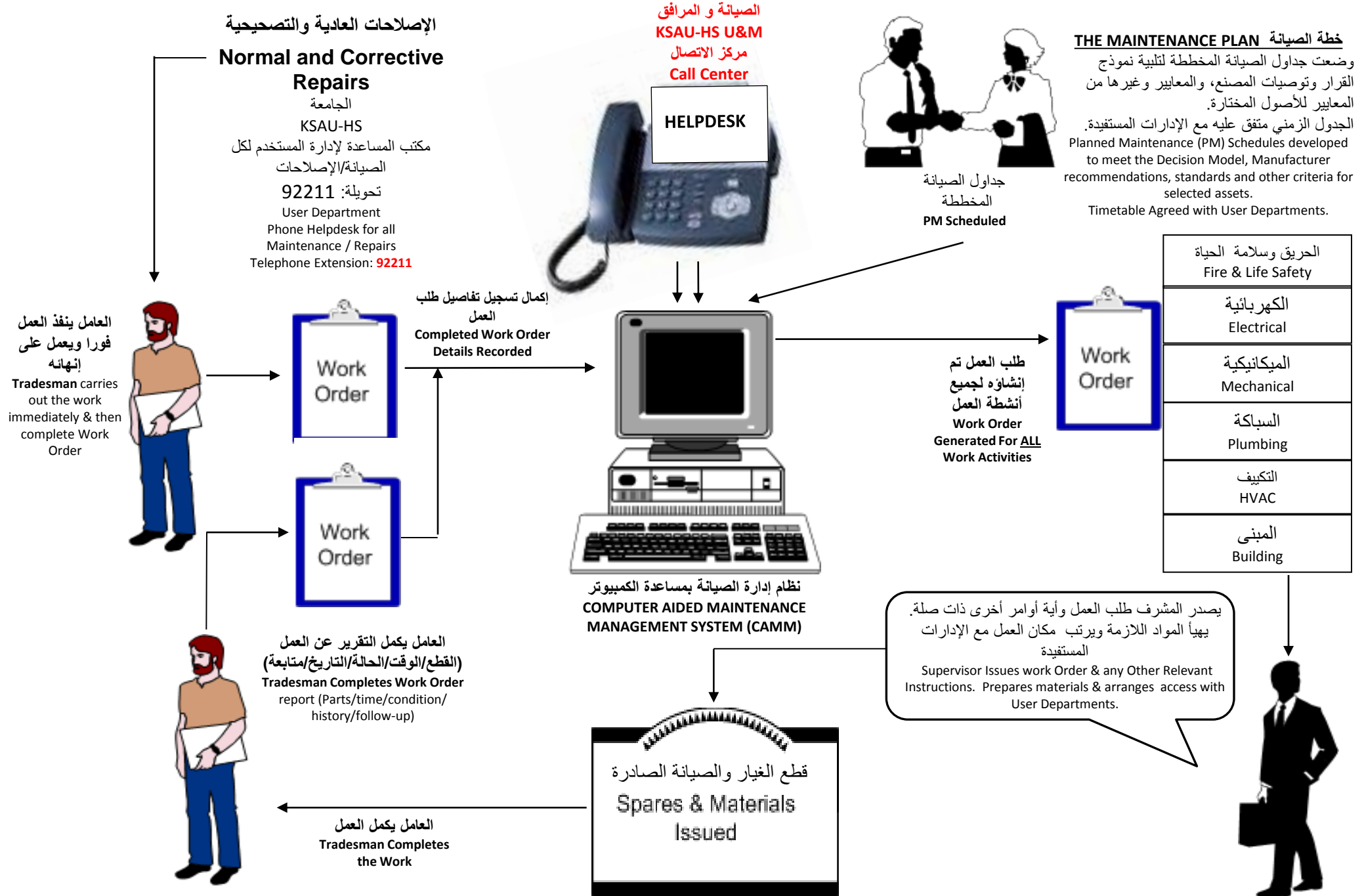
البريد الإلكتروني:

TA-HELPDESK@KSAU-HS.EDU.SA

جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية
الشؤون الفنية - ادارة الصيانة والمرافق - " نظام الاتصال " ونظام مراقبة العمل

King Saud bin Abdulaziz University for Health Sciences (KSAU-HS)

Technical Affairs (TA) - Utilities and Maintenance (U&M) Department - "Phone In" Helpdesk Work Control System



”رضاكم هو هدفنا“

جميع طلبات الجامعة لأعمال الصيانة / الإصلاح ستتم عن طريق الهاتف ب ما يسمى ”البرنامج الهاتفي“ مكتب المساعدة على تحويلة رقم 92211. وهذا يشمل طلبات الأعطال الكهربائية والميكانيكية والسباكة، والنجارة، خدمات البناء والمعدات أو أي بند أو خدمات أخرى التي لا تعمل بشكل صحيح أو آمن.

بريد إلكتروني:

U&M_ER_request@ksau-hs.edu.sa

يرجى الاتصال هاتفيا وإعطاء تفاصيل عن طلبك وتقديم اسمك، الموقع (المبنى، الطابق، ورقم الغرفة) والتفاصيل الدقيقة للمشكلة. وسوف يزودك مكتب المساعدة برقم الطلب لتتمكن من استخدامه في أي متابعة.

الرجاء تزويدنا بالقدر الكافي من المعلومات التي تساعد ادارة الصيانة و المرافق على إتمام العمل بسرعة وبكفاءة بالقدر الذي يحوز على إرضائكم.

”Customer Satisfaction is Our Goal“

All KSAU-HS request for maintenance work/repairs will be made by telephone to the “Phone In” helpdesk on telephone number Extension 92211. This includes requests for electrical, mechanical, plumbing, joinery, building services, equipment or any other item or service that is not functioning correctly or is unsafe.

Email on:

U&M_ER_request@ksau-hs.edu.sa

Please telephone your request details and provide your Name, Location (building, floor level, room number) and the precise details of the problem. The helpdesk operator will provide you with a Work Order job number for you to use in any follow up enquiries.

Please provide as much information as you can to assist the U&M Department in completing the work quickly, efficiently, with quality and to your satisfaction.



جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية
الشؤون الفنية – ادارة الصيانة والمرافق

King Saud bin Abdulaziz University for Health Sciences
Technical Affairs - U&M Department

نظام طلب عمل صيانة

Maintenance Work Order System

الأحساء - Al Ahsa

الإصلاحات العادية والتصحيحية

Normal and Corrective Repairs

”البرنامج الهاتفي“ مكتب طلب المساعدة

”Phone In“ Helpdesk Telephone

Ext. # 92211 تحويلة رقم: 92211

Email on:

البريد الإلكتروني:

U&M_ER_request@ksau-hs.edu.sa

جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية
الشؤون الفنية - ادارة الصيانة والمرافق - " نظام الاتصال " ونظام مراقبة العمل

King Saud bin Abdulaziz University for Health Sciences (KSAU-HS)

Technical Affairs (TA) - Utilities and Maintenance (U&M) Department - "Phone In" Helpdesk Work Control System

